

## **Política de Privacidade — Microloans**

**Atualizado em:** 11/11/2025

### **Controladora e Canal de Contato (LGPD)**

A Microloans é uma empresa de pequeno porte e, conforme a Resolução CD/ANPD nº 2/2022 (Art. 11), está dispensada de nomear formalmente um Encarregado de Dados (DPO). Ainda assim, mantém este canal de comunicação direto para solicitações relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Controladora: MICROLOANS EMPRESA SIMPLES DE CREDITO LTDA (“Microloans”)

CNPJ: 21.603.658/0001-68

Endereço: Av. das Américas, 17.701 – Sala 0203 – Recreio dos Bandeirantes – CEP: 22790-703 – Rio de Janeiro – RJ

Canal de contato: [contato@microloans.com.br](mailto:contato@microloans.com.br)

### **Quais dados coletamos**

- Dados de identificação e contato: nome, telefone/WhatsApp, e-mail (quando informado), cidade/UF.
- Dados de solicitação: valor desejado e informações inseridas por você nas mensagens ou formulários.
- Dados de navegação (cookies/analytics): páginas acessadas, datas/horas, dispositivo e navegador.

### **Finalidades e bases legais**

- Atendimento e simulação de crédito — execução de contrato ou procedimentos preliminares (LGPD, art. 7º, V).
- Comunicações relacionadas ao atendimento — execução de contrato/legítimo interesse (art. 7º, V e IX).
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias — (art. 7º, II).
- Proteção do crédito — quando aplicável (art. 7º, X).
- Métricas e melhoria do site — legítimo interesse (art. 7º, IX).

### **Como coletamos**

- Formulários do site (ex.: “Solicitar simulação”).
- Botões de WhatsApp com mensagens pré-preenchidas que identificam a origem (Menu, Banner, Rodapé, Formulário).
- Cookies e tecnologias similares para analytics (ver “Cookies”).

### **Compartilhamento de dados**

- Operadores e parceiros tecnológicos (hospedagem, e-mail/WhatsApp Business/API, ferramentas de atendimento e analytics), apenas quando necessário e com obrigações de segurança e confidencialidade.
- Autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou ordem válida.
- Transferências internacionais podem ocorrer, por exemplo, pelo uso de ferramentas hospedadas fora do Brasil, observadas as salvaguardas legais.

### **Retenção e eliminação**

Mantemos os dados pelo tempo necessário às finalidades desta Política e para cumprir

obrigações legais/regulatórias. Após esse período, realizamos eliminação ou anonimização segura.

#### **Direitos do titular (art. 18, LGPD)**

Você pode solicitar: confirmação do tratamento; acesso; correção; anonimização/eliminação; portabilidade; informação sobre compartilhamentos; oposição quando cabível; e revogação de consentimento.

Para exercer seus direitos, envie e-mail para: [contato@microloans.com.br](mailto:contato@microloans.com.br)

#### **Segurança da informação**

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas e incidentes. Nenhum sistema é 100% seguro; em caso de incidente com risco relevante, notificaremos conforme a LGPD.

#### **Cookies**

Utilizamos cookies necessários ao funcionamento do site e cookies de analytics para entender o uso e melhorar a experiência. Você pode gerenciá-los nas configurações do navegador.

#### **Crianças e adolescentes**

Nossas ofertas não se destinam a menores de 18 anos. Se identificarmos dados de menor sem consentimento específico, adotaremos medidas para exclusão desses dados.

#### **Atualizações desta Política**

Podemos atualizar este documento a qualquer momento. A data de última atualização constará no início desta página. Esta Política entra em vigor na data de sua publicação.